

Política de Privacidad

Política de Privacidad

Sprachdeutsch Florida, EE.UU Online

Última actualización: Junio 2025

1. Responsable del Tratamiento

Sprachdeutsch Florida, EE.UU Online

- Dirección: 7901 4th St N, Suite 300, St. Petersburg, FL 33702, EE.UU
- Email: info@Sprachdeutsch.net

Nota: Esta política cumple con las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica.

2. Finalidades Tratamiento de Datos

2.1 Servicios educativos y académicos

- Florida Statutes §1002.42, Florida Statutes §1002.42(3), FERPA — 20 U.S.C. §1232g, Florida Statutes §501.204.
- **Datos tratados:**
 - Datos de identificación (nombre, apellido, DNI/pasaporte, fecha de nacimiento)
 - Datos de contacto (dirección, teléfono, email)
 - Información académica (nivel de idioma, progreso, calificaciones)
 - Datos de emergencia (contacto de emergencia)
- **Finalidad específica:**
 - Inscripción y matriculación en cursos (regulares, intensivos, workshops)
 - Seguimiento del progreso académico en plataformas digitales
 - Comunicación académica con estudiantes y empresas
- **Tipos de cursos:**
 - Cursos regulares: 12 sesiones de 2,5 horas (1x por semana extensivo, 2-4x intensivo)
 - Workshops: 5-12 sesiones (1x por semana)
- **Conservación:** Indefinido

2.2 Gestión administrativa y facturación

- Internal Revenue Code (IRC) — 26 U.S.C., Florida Sales and Use Tax — Florida Statutes Chapter 212, FICA — 26 U.S.C. §§ 3101–3128, FUTA — 26 U.S.C. §§ 3301–3311, Federal Income Tax Withholding — 26 U.S.C. §§ 3102 y 3401–3406, 1099-NEC Reporting Requirements — 26 U.S.C. § 6041A, IRS Recordkeeping Requirements — 26 U.S.C. § 6001, PCI DSS.
- **Datos tratados:** Datos económicos, información de facturación, historial de pagos
- **Conservación:** 20 años

2.3 Comunicaciones institucionales

- **CAN-SPAM Act** — 15 U.S.C. §§7701–7713, 47 U.S.C. §227 — **Telephone Consumer Protection Act (TCPA)**, Florida Statutes §501.204
- **Datos tratados:** Datos de contacto, preferencias de comunicación
- **Finalidad:** Información sobre cursos, eventos, actividades culturales
- **Conservación:** Hasta la retirada del consentimiento

2.4 Seguridad y videovigilancia

- **Florida Statutes Chapter 934 — Security of Communications; Surveillance, §934.03, §934.03(2)(d)**
- **Datos tratados:** Imágenes de cámaras de seguridad
- **Conservación:** 30 días desde la grabación

2.5 Plataformas educativas digitales

- **Base jurídica:** Ejecución de contrato educativo
- **Plataformas utilizadas:**
 - Moodle: Gestión de cursos, materiales y evaluaciones
 - Zoom: Clases virtuales en tiempo real
 - Google Workspace for Education: Herramientas colaborativas y documentos
- **Datos tratados:** Datos de acceso, progreso en plataformas, actividades realizadas, calificaciones
- **Seguridad:** Acceso mediante credenciales cifradas y autenticación segura
- **Conservación:** Indefinido

2.6 Grabaciones clases y sesiones educativas

- **Florida Statutes §934.03**
- **Plataforma:** Zoom
- **Datos tratados:**
 - Grabaciones de audio y video de las clases
 - Voz e imagen de estudiantes y profesores
 - Interacciones durante la clase (chat, participaciones)
 - Materiales compartidos durante la sesión
- **Finalidades específicas:**
 - Revisión del contenido educativo por parte de estudiantes
 - Recuperación de clases perdidas por ausencias justificadas
 - Evaluación y mejora de la calidad educativa
 - Formación y supervisión del personal docente
- **Conservación:** 3 meses desde la finalización del curso
- **Acceso:** Solo estudiantes del curso específico y personal docente autorizado
- **Ubicación:** Servidores de Zoom (Estados Unidos) con garantías de seguridad apropiadas

2.6.1 Consentimiento Específico para Grabaciones de Clases

Información previa obligatoria

Antes de cada grabación, se informará a los participantes:

- Que la clase será grabada
- La finalidad educativa de la grabación
- El plazo de conservación (3 meses)
- Los derechos de acceso, rectificación y supresión
- La posibilidad de oponerse a la grabación

Modalidades de consentimiento

- Consentimiento activo: Manifestación expresa antes del inicio de la grabación
- Consentimiento por participación: Permanencia en la clase tras el aviso de grabación
- Derecho de oposición: Posibilidad de salir de la sesión o solicitar no ser grabado

Derechos específicos sobre grabaciones

- Acceso: Solicitar copia de las grabaciones donde aparezca
- Rectificación: No aplicable por naturaleza de las grabaciones
- Supresión: Eliminación anticipada bajo petición justificada
- Oposición: Derecho a no ser incluido en futuras grabaciones

Medidas de seguridad específicas

- Acceso mediante credenciales únicas por estudiante
- Prohibición de descarga o redistribución
- Logs de acceso para monitoreo de uso
- Eliminación automática tras 3 meses

2.7 Sitio web y sistema de tienda online

- **Base jurídica:** Consentimiento y ejecución de contrato
- **Datos tratados:**
 - Datos de navegación (Google Analytics)
 - Información de compras y facturación
 - Datos del formulario de contacto
 - Cookies de seguimiento (Facebook Pixel)
- **Finalidad:**
 - Procesamiento de compras online
 - Análisis de comportamiento web
 - Marketing dirigido
 - Respuesta a consultas
- **Conservación:** Según finalidad específica y consentimiento otorgado

3. Categorías Especiales de Datos

En caso de tratar datos especiales (salud para adaptaciones educativas):

- **Florida Statutes §501.171, Florida Statutes §§501.701–501.722, 15 U.S.C. §45**
Finalidad: Adaptaciones pedagógicas necesarias
- **Medidas especiales:** Cifrado adicional y acceso restringido

4. Destinatarios de los Datos

4.1 Dentro de EE.UU

- Proveedores de servicios tecnológicos (plataformas educativas)
- Entidades financieras para gestión de pagos
- Contadores y asesores legales
- Autoridades educativas cuando sea requerido

5. Transferencias Internacionales

5.1 Plataformas educativas internacionales

- **Google Workspace for Education (Estados Unidos)** - con cláusulas contractuales tipo
- **Zoom (Estados Unidos)** - para grabaciones de clases
 - Garantías: Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea
 - Medidas de seguridad: Cifrado en tránsito y en reposo
 - Acceso limitado: Solo personal autorizado del centro educativo
 - Duración del almacenamiento: 3 meses máximo
- **Servidor de certificados externos** - para almacenamiento de certificados digitales
 - Ubicación: [ESPECIFICAR UBICACIÓN DEL SERVIDOR]
 - Garantías de seguridad: Cifrado AES-256, acceso restringido
 - Finalidad: Conservación segura de certificados emitidos
 - Duración: Indefinido

6. Derechos de los Interesados

- **Derecho de información:** Conocer la existencia y finalidad del tratamiento
- **Derecho de acceso:** Obtener información sobre sus datos personales
- **Derecho de rectificación:** Corregir datos inexactos o desactualizados
- **Derecho de supresión:** Solicitar la eliminación cuando no sean necesarios
- **Derecho de limitación:** Limitar el tratamiento en ciertas circunstancias
- **Derecho de portabilidad:** Recibir datos en formato estructurado
- **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento por situación particular

6.1 Ejercicio de derechos

Para todos los estudiantes:

- Email: info@Sprachdeutsch.net
- Presencial: 7901 4th St N, Suite 300, St. Petersburg, FL 33702, EE.UU
- **Documentación requerida:** DNI, pasaporte o documento de identidad válido

- **Plazo de respuesta:** 10 días hábiles

7. Medidas de Seguridad

7.1 Medidas técnicas

- Sistema de backup automatizado para protección de datos
- Cifrado de contraseñas para acceso a Zoom y Moodle
- Acceso mediante autenticación segura a plataformas educativas
- Conexiones HTTPS en sitio web y tienda online
- Actualizaciones de seguridad regulares en todos los sistemas

7.2 Medidas organizativas

- Formación anual del personal en protección de datos
- Políticas de acceso basadas en necesidad de conocer
- Acuerdos de confidencialidad con todo el personal
- Procedimientos de respuesta a incidentes de seguridad
- Auditorías internas semestrales

7.3 Seguridad física

- Control de acceso a instalaciones
- Cámaras de seguridad en áreas comunes
- Armarios cerrados para documentos físicos
- Destrucción segura de documentos

8. Conservación de Datos

8.1 Plazos generales

- **Certificados de curso internos:** Indefinido
- **Calificaciones y evaluaciones:** Indefinido
- **Datos generales académicos:** Indefinido
- **Grabaciones de clases:** Indefinido
- **Datos administrativos y facturación:** Indefinido
- **Datos de videovigilancia:** 30 días
- **Comunicaciones comerciales:** Hasta retirada del consentimiento
- **Datos de contacto:** 1 año tras finalización de la relación

8.2 Criterios de conservación

- Necesidad para la finalidad del tratamiento
- Obligaciones legales de conservación

- Prescripción de acciones legales
- Interés legítimo del centro educativo

9. Tecnologías de Seguimiento

9.1 Cookies y sitio web

- **Cookies técnicas:** Necesarias para funcionamiento de la tienda online
- **Google Analytics:** Análisis de comportamiento web (previa aceptación)
- **Facebook Pixel:** Seguimiento para marketing dirigido (previa aceptación)
- **Cookies de sesión:** Para mantener sesiones de usuario activas
- Para más información: [Política de Cookies - disponible en el sitio web]

9.2 Plataformas educativas

- Seguimiento del progreso académico
- Estadísticas de uso de recursos educativos
- Datos de conexión y actividad

10. Incidentes de Seguridad

10.1 Notificación a autoridades

Dentro de 72 horas

10.2 Comunicación a interesados

- Notificación directa si existe alto riesgo para derechos y libertades
- Información clara sobre la naturaleza del incidente
- Medidas adoptadas y recomendaciones

11. Modificaciones de la Política

- Las modificaciones se notificarán con 30 días de antelación
- Publicación en sitio web y comunicación directa a estudiantes activos
- Para cambios sustanciales: solicitud de nuevo consentimiento cuando sea requerido

12. Autoridades de Control

Florida Department of Education (FDOE), Florida Attorney General – Consumer Protection Division, Florida Attorney General, Federal Trade Commission (FTC), FTC, Federal Communications Commission (FCC), Florida Attorney General / autoridades judiciales, Florida Attorney General / autoridades judiciales, U.S. Department of Justice (DOJ), Florida Attorney General, Florida Department of Revenue (DOR).

13. Información de Contacto

13.1 Consultas generales

- **Email:** info@Sprachdeutsch.net
- **Dirección:** 7901 4th St N, Suite 300, St. Petersburg, FL 33702, EE.UU

13.2 Ejercicio de derechos

- **Email específico:** info@Sprachdeutsch.net
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00 hs (Florida, EE.UU)

13.3 Urgencias de seguridad

- **Email:** info@Sprachdeutsch.net

Declaración de Cumplimiento

Esta Política de Privacidad ha sido diseñada para cumplir con las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica.

Última revisión legal: Junio 2025

Aceptación: Al inscribirse en nuestros cursos o utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Su consentimiento puede ser retirado en cualquier momento contactando con nosotros a través de los medios indicados.